

# СОДЕРЖАНИЕ

Как пользоваться рабочей тетрадью .....	7
<b>1. ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИЯМИ .....</b>	<b>9</b>
<b>Инновации в деятельности компании .....</b>	<b>9</b>
Типы инноваций .....	11
Источники инноваций .....	13
Барьеры на пути инноваций .....	14
Самоуспокоенность .....	16
Инновационная культура компании .....	17
Управление рисками в инновационной деятельности .....	19
<b>Основные этапы в управлении инновациями .....</b>	<b>21</b>
Разработка стратегии инновационной деятельности .....	22
Ответственность за инновации .....	22
Интеграция инновационной деятельности в систему управления компанией .....	25
Выделение ресурсов на инновации .....	25
Создание инновационной среды .....	27
Оценка эффективности инновационного процесса .....	29
Реализация стратегии инновационной деятельности и внесение необходимых корректив .....	36
<b>2. ИНСТРУМЕНТЫ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....</b>	<b>38</b>
<b>Креативность – основа инноваций .....</b>	<b>38</b>
Признаки креативности .....	39
Умение собирать информацию .....	40
<b>Инструменты развития инновационного потенциала компании .....</b>	<b>41</b>
HR-инструменты развития инновационного потенциала компании .....	41
<i>Отбор новых сотрудников</i> .....	42
<i>Мотивация персонала</i> .....	48
<i>Регулярная оценка работников</i> .....	50
<i>Обучение и развитие персонала</i> .....	51
<i>Управление знаниями</i> .....	52

---

Инструменты развития креативности .....	53
<i>Мозговой штурм</i> .....	53
<i>Метод номинальных групп</i> .....	55
<i>Метод Дельфи</i> .....	56
<i>Метод фокальных объектов</i> .....	57
<b>Управление поиском идей</b> .....	59
Система сбора предложений от сотрудников .....	60
Команды непрерывного совершенствования .....	66
Венчурные команды .....	66
Иновационные команды .....	67
Бенчмаркинг .....	68
Использование известных идей для создания нового .....	70
Использование внешних источников инноваций .....	71
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ</b> .....	73
<b>Источники изменений</b> .....	74
<b>Потребность в изменениях</b> .....	76
<b>Объект и методы проведения изменений</b> .....	77
<b>Готовность к изменениям</b> .....	78
<b>Инфраструктура изменений</b> .....	87
Команда управления изменениями .....	88
<b>Сопrotивление изменениям</b> .....	90
<b>Преодоление сопротивления изменениям</b> .....	95
<b>Методы проведения изменений</b> .....	98
<b>Закрепление изменений</b> .....	99
<b>Модель радикальных изменений Дж.Коттера</b> .....	100